

Reklamačný protokol

vyplní kupujúci

meno priezvisko:

ulica číslo domu:

mesto:

PSC:

telefón:

číslo bankového účtu (IBAN):

email:

Číslo objednávky (resp. faktúry) :dňa:

Reklamovaný tovar (názov):

Popis vady, predmet reklamácie:

.....

prikladám prílohy (vyškrtnite ktoré neprikladáte):

-reklamačný protokol

-reklamovaný tovar

-kópia dokladu o kúpe iné

podpis kupujúceho:

Zároveň svojim podpisom súhlasíte so spracovaním osobných údajov na spracovanie reklamácie.

Vaše údaje nebudú poskytnuté tretím osobám.

Ďalej vyplní predávajúci:

OGF s.r.o.

Školský rád 414

IČO: 50 849 255

Štvrtok na Ostrove

DIČ: 2120517212

930 40

IČ DPH: SK 2120517212

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.

kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis